



AKUBANK BUSINESS CLASS PROGRAM



@AKUBANKID

AKUBANK

www.akubank.co.id

CERTIFIED DEVELOPMENT PROGRAM
FOR FINANCIAL SERVICE INDUSTRY
& SMALL MEDIUM ENTERPRISE

> ABOUT AKUBANK BUSINESS CLASS

AKUBANK BUSINESS CLASS PROGRAM adalah program yang berfokus pada Development & Financial Services, dirancang secara komprehensif, sistematis dan aplikatif bagi para praktisi dan professional di Indonesia. Materinya mencakup *Marketing & Sales, Professional Executive, Personal Investment & Property*. Materi pelatihan yang dirancang sesuai dengan berbagai bidang dan level jabatan dalam suatu organisasi. Dengan pengalaman para fasilitator yang handal, maka AKUBANK merupakan suatu pilihan yang tepat untuk pengembangan *human capital khususnya* di perusahaan-perusahaan swasta dan perbankan di Indonesia.

BENEFIT

- Sertifikat Keikutsertaan dari Dept Tenaga Kerja
- Menunjukkan Komitmen pada Profesi Anda
- Increase Local & International Networking.
- Validates Your Competence in Important Skills & Knowledge Areas
- Makes You a More Marketable Professionals.
- Improve Productivity & Personal Branding
- Metode Belajar Intensif dengan Suasana Kelas yang Nyaman dan Kondusif.
- Sesi Latihan Komprehensif di Setiap Pembahasan Modul
- Fleksibilitas dalam Menentukan Waktu Pelatihan
- Role Play & Tutorial
- Get Ready for AEC 2015.

PROGRAM INI DIRANCANG UNTUK :

KORPORASI :

- Bank Umum,
- Bank Pembangunan Daerah [BPD]
- Bank Perkreditan Rakyat [BPR]
- Lembaga Perkreditan Desa [LPD],
- Koperasi , Leasing / Multi Finance
- Asuransi & Perusahaan Sekuritas
- Atau Perusahaan Mircro Finance Lainnya

UMUM :

- Praktisi Perbankan / Private Bank
- Agen Asuransi / General Insurance Executives
- Life & Health Insurance Executives
- Konsultan pajak / Tax Specialists
- Penasehat Investasi / Portfolio Managers
- Praktisi Property [Investor atau Developer] / Estate Planning Attorney
- Investor Financial [saham, obligasi dll]
- Praktisi Bisnis & Start Up
- Perencana Keuangan / Financial Planners
- Family Office, Pension Fund Managers
- Umum / Public

> BANKING OFFICER DEVELOPMENT PROGRAM

Dirancang sebagai program pelatihan untuk karyawan perbankan (Bank Umum, BPR), maupun lembaga non keuangan (Koperasi, LPD). Mulai dari pelatihan dasar karyawan baru, kemudian dilanjutkan dengan pelatihan untuk karyawan bagian Funding yang membahas keterampilan bagaimana menjual produk tabungan dan deposito. Serta pelatihan Loan untuk meningkatkan penjualan kredit yang produktif, diawali dengan proses analisa yang tepat mengenai kemampuan bayar nasabah. Untuk mampu memahami cara melakukan analisa terhadap kemampuan nasabah secara financial diperlukan sumber daya manusia yang unggul dan terlatih sehingga kinerja perusahaan mencapai hasil yang optimal.

PROFFESIONAL DEVELOPMENT PROGRAM [PDP]

OVERVIEW

Disusun untuk meningkatkan citra seorang karyawan serta pengetahuan dan keterampilannya dalam berkomunikasi. Pun juga dalam presenting professional image. Khususnya bagi karyawan pemula yang umumnya merupakan *fresh graduated*.

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT
1. The Best Of You
2. Think & Act Like A Champion
3. Service Excellent
4. Presenting Proffesional Image
5. Interpersonal & Communication

FUNDING OFFICER DEVELOPMENT PROGRAM [FODP]

OVERVIEW

Berorientasi pada keterampilan dan pengetahuan investasi dan keuangan. Fokus pada financial literacy dan poin penting berinvestasi di perbankan. Dengan pengetahuan ini, staf bagian funding memahami cara untuk memasarkan produk dengan tepat.

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT
1. Selling With Character
2. Financial & Investment Plan
3. Consultative Selling
4. Key Account Management
5. Wealth Creation

LOAN OFFICER DEVELOPMENT PROGRAM [LODP]

OVERVIEW

Disusun untuk meningkat kan kompetensi karyawan mengenai credit analysis dan financial for first line manager khususnya staf bagian penjualan kredit. Sehingga memiliki bekal pengetahuan dalam memasarkan produk kredit, dan memberikan kontribusi perusahaan.

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT
1. Psychology In Selling
2. Loan Analisis & Lending Principles
3. Pengawasan & Penanganan Kredit Bermasalah
4. Negotiation Skills
5. Key Account Management

MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM [MDP]

OVERVIEW

Dirancang bagi first line manager, pelatihan menitik beratkan pada motivasional dan kepemimpinan serta dikombinasi dengan keterampilan menjual. Merupakan program pelatihan lanjutan untuk mematangkan kompetensi SDM agar terus berada pada performance terbaik mereka.

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT
1. First Time Supervisory
2. Product Development
3. Managing Organizational Change (Change & Grow)

> FINANCE & ACCOUNTING

FOR BANKING & FINANCIAL INDUSTRY

Dengan perkembangan ekonomi yang semakin cepat dan kerap kali mengalami krisis, menyebabkan kondisi ekonomi akan sangat rentan untuk bergejolak. Yang tentunya akan berdampak terhadap kualitas kredit suatu bank. Kegagalan bank dalam mengantisipasi keuangannya dapat menyebabkan kerugian cukup besar. Sangatlah penting bagi suatu bank untuk dapat mengidentifikasi, mengukur, memonitor dan mengontrol kondisi tersebut, mulai dari mengetahui laporan keuangan hingga bagaimana melakukan pengelolaan resiko sehingga dapat mengurangi tingkat kerugian (loss) dan mengurangi biaya kredit (credit cost)

BASIC ACCOUNTING FOR BANK

2 DAYS WORKSHOP

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT
1. Prinsip Akuntansi & Pelaksanaannya
2. Transaksi dan persamaan dasar akuntansi
3. Laporan Keuangan : Laba Rugi, Neraca, Arus Kas & Per. Modal
4. Laporan Keuangan : Laba Rugi, Neraca, Arus Kas & Per. Modal
5. Akuntansi Bank
6. Analisa Laporan Keuangan untuk perbankan.
7. Asset, Penyusutan dan Amortisasi

AUDIT INTERN BANK

1 DAYS WORKSHOP

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT
1. Mengerti pihak yang bertanggungjawab dan berperan pada audit kredit
2. Mengerti tujuan prinsip audit kredit
3. Mengerti sumber dana bank
4. Evaluasi Internal control kredit
5. Audit ketaatan pada prinsip pemberian kredit
6. Monitorong diri (KPI) dan assessment
7. Audit finding atas kredit.

CREDIT RISK & PROBLEM LOAN MANAGEMENT

1 DAYS WORKSHOP

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT
1. Memahami konsep Manajemen Risiko secara umum dan Risiko Kredit secara khusus
2. Kebijakan Risiko Kredit, Metodologi Dan Infrastruktur
3. Menguasai cara menghitung Risiko Kredit (Credit Scoring, Migration, Credit Portfolio Model)
4. Melakukan Risk Assessment dan Memitigasi Risiko kredit
5. Membuat Proyeksi Tingkat NPL di masa yang akan datang.

> ACCOUNTING & TAX

FOR SMALL MEDIUM BUSINESS & HOME INDUSTRY

Tidak ada satupun perusahaan didunia ini yang dapat mengambil keputusan tanpa dasar laporan keuangan seperti laba rugi, neraca, perubahan modal dan arus kas. Short Course ini dirancang sebagai pelatihan singkat tentang keuangan khususnya bagi para profesional, eksekutif maupun pengusaha.

OVERVIEW

Disusun untuk mengakomodir kebutuhan pelatihan yang komprehensif dalam pengetahuan paling mendasar dari sistem akuntansi dan perpajakan, khususnya bagi karyawan yang akan berkarir di bidang keuangan. Program ini fokus memberikan pemahaman dasar terkait dengan akuntansi dan juga kaitannya dengan perpajakan baik untuk perusahaan retail, jasa atau home industry di berbagai jenis layanan, baik produk jasa ataupun dagang.

BASIC ACCOUNTING FOR BANK

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT
1. Prinsip Akuntansi & Pelaksanaannya
2. Transaksi dan persamaan dasar akuntansi
3. Laporan Keuangan : Laba Rugi, Neraca, Arus Kas & Per. Modal
4. Akuntansi Perusahaan Dagang
5. Analisa Laporan Keuangan
6. Asset, Penyusutan dan Amortisasi
7. Tes / Ujian Sertfikasi

AUDIT INTERN BANK

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT
1. Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)
2. Pajak Penghasilan Orang Pribadi (PPH OP)
3. SPT PPh Orang Pribadi 1770 / 1770 S
4. PPN & PPn BM + SPT PPN & PPnBM
5. PPh Potong dan Pungut (PPh Pasal 21/26)
6. Bea Materai & Penagihan Pajak dengan Surat Paksa (PPSP)
7. Tes / Ujian Sertfikasi

CREDIT RISK & PROBLEM LOAN MANAGEMENT

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT
1. Pajak Bumi dan Bangunan
2. Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan & Bea Materai
3. Pajak Penghasilan Badan (PPH Badan)
4. SPT PPh Badan 1771
5. PPh Potong dan Pungut (PPh Pasal 22/23/4(2))
6. e-(elektronik) SPT & e-Filing
7. Akuntansi Pajak
8. Tes / Ujian Sertfikasi

> ONE DAY WORKSHOP

DEVELOPMENT PROGRAM

PERSONAL INVESTMENT PLANNER

1 DAYS WORKSHOP

OVERVIEW

Disusun untuk mengakomodir kebutuhan pelatihan yang komprehensif dalam pengetahuan paling mendasar dari sistem keuangan dan investasi baik secara korporasi maupun pribadi.

QUALITY SERVICE

1 DAYS WORKSHOP

OVERVIEW

Salah satu indicator keberhasilan SDM adalah tingkat kualitas pelayanan. Pelayanan terhadap pelanggan (external customer) dan tentu saja pelayanan terhadap sesama rekan kerja, pimpinan atau staff di bawah (internal customer).

CREDIT RISK & PROBLEM LOAN MANAGEMENT

1 DAYS WORKSHOP

OVERVIEW

Pelatihan APU PPT Pada Bank akan memberikan Tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme Bagi Bank. Berlaku untuk semua orang atau korporasi yang melakukan atau bermaksud melakukan tindak pidana pendanaan terorisme

ACCOUNTING & TAX FOR BUSINESS

1 DAYS WORKSHOP

OVERVIEW

Program ini dirancang untuk perusahaan kecil maupun home industry, yang membahas teknik penerapan akuntansi dan perpajakan dengan cara sederhana.

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT

1. Fundamental Of Financial Planning
2. Mengenal & Memulai Investasi Property
3. Risk Management & Insurance Planning
4. Pengenalan Saham, Obligasi & Reksadana
5. Technical & Fundamental Analisis
6. Wealth Creations

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT

1. Disiplin waktu
2. Pentingnya menghindari budaya menyalahkan, mencari alasan & pembenaran
3. Ambil tanggung-jawab pribadi
4. Empati, meletakkan diri sendiri di posisi orang lain
5. Mengetahui tipe-tipe customer dan cara melayaninya

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT

1. Knowledge Check & Budaya sadar risiko
2. Peran dan fungsi petugas APU-PPT
3. Prinsip Customer Due Dilligence (CDD)
4. Kewajiban mengimplementasikan Prinsip CDD
5. Pembuatan Profil Nasabah Berdasarkan Risiko
6. Identifikasi Aktifitas Transaksi Mencurigakan
7. Teknik Anti Money Laundering (AML)

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT

1. Basic Accounting Equation
2. Financial Statement
3. Akuntansi Perusahaan Dagang
4. Kas, Setara Kas & Depresiasi Asset
5. Dasar Perpajakan [NPWP, PPH & PPN]
6. SPP & SPT

> MINI BANK PROGRAM

CERTIFIED FIRSTLINE BANKING

MINIBANK Certified Frontliner Banking merupakan program pelatihan yang bersertifikasi eksklusif dari AKUBANK, yang dirancang secara sistematis sebagai simulasi kerja di perusahaan lembaga keuangan meliputi Teller, Customer Service dan proses transaksi keuangan yang didesain secara komprehensif, interaktif dan terintegrasi untuk pengembangan human capital di institusi lembaga keuangan khususnya perbankan. Dalam aplikasinya, MINI BANK terdiri dari 2 program, yakni Mini Bank A untuk First Line Banking Officer, dan Mini Bank B Firstline Account Officer

MINI BANK A FIRSTLINE BANKING OFFICER

Micro Banking

Pemahaman dasar mengenai dunia banking dan perilaku nasabah, hal ini merupakan unsur penting dalam meningkatkan profit dari sebuah bank. Dirancang untuk karyawan pemula yang baru saja bergabung, sehingga mereka memahami bagaimana sistem kerja dalam dunia perbankan.

Smart Frontliner

Seorang Teller dan Customer Service bertanggung jawab dalam merepresentasikan kualitas layanan sebuah perusahaan. Memiliki kemampuan interpersonal dan disaat bersamaan, harus teliti, cekatan dan jujur, kombinasi ini memerlukan keterampilan terpadu. Termasuk bagaimana cara agar tampil menawan (grooming) hingga cara menghitung uang.

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT

1. Macro & Micro Economy
2. Introduction to Banking
3. Product Knowledge & Risk Introduction
4. Banking Segment & Accounting For Bank

MINI BANK B FIRSTLINE ACCOUNT OFFICER

Account Officer

Dirancang sebagai lanjutan dari Mini Bank A, dimana pembahasan fokus pada Account Officer, yang berorientasi pada produk kredit. Adapun program outline-nya adalah sebagai berikut :

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT

1. Credit Knowledge & Banking Process
2. Loan Analysys & Basic Risk Management
3. Role Play KPR, Multi Guna, Kredit Modal Usaha dll.

> IN HOUSE TRAINING DEVELOPMENT PROGRAM

COMMUNICATION SKILL

1 DAYS WORKSHOP

OVERVIEW

Dasar dari semua kegiatan yang dilakukan adalah komunikasi. Dengan komunikasi yang baik dan tepat, tujuan bisa dicapai dengan lebih cepat.

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT

1. Dasar-dasar komunikasi
2. Komunikasi Verbal dan Non Verbal
3. Tipe-tipe komunikasi
4. Hambatan komunikasi dan cara mengatasinya

SERVICE EXCELLENCE

1/2 DAYS WORKSHOP

OVERVIEW

Apapun bidang usaha yang ditekuni saat ini, faktor penentu majunya usaha tidak terlepas dari service yang diberikan baik service internal maupun eksternal. Mengetahui konsep dari service Excellence membantu setiap individu di perusahaan bekerja dengan menyenangkan dan membuat semua bagian yang terkait juga merasakan kepuasan.

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT

1. Blue print service excellence
2. Mengetahui konsep diri
3. Konsep hearty service
4. Komunikasi untuk service excellence
5. Tipe-tipe konsumen
6. Pengertian complain atau keluhan
7. Konsep hearty complain
8. Bagaimana menghandle complain.

CHANGE MANAGEMENT

1 DAYS WORKSHOP

OVERVIEW

"Perubahan adalah yang abadi". Untuk bisa bersaing di era yang sangat kompetitif ini, berdamai dengan perubahan mutlak diperlukan, sehingga pertumbuhan industry bisa selaras.

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT

1. Pengertian Change Management
2. Jenis-jenis perubahan
3. Tips beradaptasi terhadap perubahan
4. How to handling problem solving

ACCOUNTING & TAX FOR BUSINESS

1 DAYS WORKSHOP

OVERVIEW

Program ini dirancang untuk perusahaan kecil maupun home industry, yang membahas teknik penerapan akuntansi dan perpajakan dengan cara sederhana.

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT

1. Mengetahui perubahan paradigma bekerja
2. Memahami dengan benar konsep diri
3. Membuat habit yang positif
4. How to manage your master your self to be happy

> ONE DAY WORKSHOP DEVELOPMENT PROGRAM

APU-PPT

(1 DAY WORKSHOP)

OVERVIEW

Dengan semakin kompleksnya produk, aktivitas, dan teknologi informasi bank maka risiko pemanfaatan bank dalam pencucian uang dan pendanaan teroris semakin tinggi. Dan meningkatnya risiko yang dihadapi bank perlu diimbangi dengan peningkatan kualitas penerapan manajemen risiko yang terkait dengan program anti pencucian uang dan pencegahan pendanaan terorisme.

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT

1. Pengertian APU PPT
2. Kebijakan dan prosedur
3. Pengendalian internal
4. Sumber daya manusia

HANDLING COMPLAIN

(1 DAY WORKSHOP)

OVERVIEW

Customer Satisfaction merupakan tujuan utama dalam pelayanan prima ke pelanggan. Peningkatan kualitas layanan seharusnya secara kontinyu diupayakan oleh seluruh karyawan. Salah satu faktor dalam peningkatan kepuasan pelanggan adalah penanganan complain pelanggan (Handling Customer Complaint).

PROGRAM OUTLINE

TOPIK PERTEMUAN & CONTENT

1. Mengenali harapan dan emosi pelanggan
2. Pemahaman tentang complain
3. Mengenali penyebab complain
4. Sistem penanganan complain

JANUARI

07 Handling Complain
1 Day by AKUBANK Fasil

14 APU-PPT
1 Day by AKUBANK Fasil

PEBRUARI

13 Personal Development Program
Menjadi Karyawan Bintang
by Alex P.Chandra

14 Personal Development Program
Think and Act Like a Champion
by Pribadi Budiono

15 Personal Development Program
Presenting Your Professional Image
by Gilda Sagrado

16 Personal Development Program
Service Excellence
by Suzana Chandra

17 Personal Development Program
Interpersonal Skill
by Herman Pasha

25 Funding Officer Development Program
Financial & Investment Planning
by Alex P.Chandra

25 Basic Accounting for Bank
or **26** by AKUBANK Fasil

MARET

11 Funding Officer Development Program
Consultative Selling
by Markplus Fasil

12 Funding Officer Development Program
Key Account Management
by Markplus Fasil

18 Funding Officer Development Program
Wealth Creation
by Markplus Fasil

19 Funding Officer Development Program
Selling with character by Markplus Fasil/Up grade Your Selling Skills
by Markplus Fasil / Sri Sumahardani

18 Audit Intern Bank
by AKUBANK Fasil

APRIL

01 Loan Officer Development Program
Psychology In Selling
by Made Muku

08 Loan Officer Development Program
Key Account Management
by Markplus Fasil

09 Loan Officer Development Program
Negotiation Skill
by Markplus Fasil

29 Loan Officer Development Program
Pengawasan dan penanganan kredit bermasalah
by Pribadi Budiono

30 Loan Officer Development Program
Loan Analisis and Lending Principle
by Akubank Fasil

APRIL

29 Credit Risk and Problem Loan Management
by AKUBANK Fasil

MAY

06 Management Development Program
First time Supervisory
by Tanadi Santoso

13 Management Development Program
Product Development
by Markplus Fasil

20 Management Development Program
Managing Organizational Change (Change and grow)
by Dody Sanjaya

JUNI

01 Personal Development Program
Service Excellence
by Suzana Chandra

03 Personal Development Program
Menjadi Karyawan Bintang
by Alex P.Chandra

08 Personal Development Program
Interpersonal Skill
by Herman Pasha

10 Personal Development Program
Think and Act like a Champion
by Pribadi Budiono

17 Personal Development Program
Presenting Your Professional Image
by Gilda Sagrado

JULI

AGUSTUS